

The logo for Sybven, featuring the word "Sybven" in a bold, blue, sans-serif font.The logo for kore.ai, featuring the word "kore" in a bold, black, sans-serif font, followed by ".ai" in a white, sans-serif font inside a black rounded square.The main headline text, "Es tiempo de volver a una forma más simple, más rápida y humana de interactuar en una conversación.", is centered in a bold, black, sans-serif font. The background features a blurred image of a person's hand interacting with a futuristic, glowing digital interface.The supporting text, "Para el 2021, la mayoría de las empresas tratarán a los Chatbots como el paradigma de plataforma más importante.", is enclosed in a white box with a blue border. The background of the box shows a close-up of hands holding a smartphone.The source of the quote, "Gartner", is written in a small, black, sans-serif font at the bottom left of the white box.

## Estamos viviendo un momento de paradoja tecnológica

Nuestro mundo digital está hiperconectado, sin embargo, las personas todavía se sienten desapegadas y sobrecargadas por la información y las aplicaciones, arreglándoselas para ganar tiempo, tanto en el hogar como en el trabajo.

Las empresas luchan por conectarse con clientes y empleados de manera significativa. Una era, que una vez prometió hacer que las personas y las empresas fueran más accesibles y eficientes, ha perdido su "encanto".

En Sybven con Kore AI creemos que el futuro digital puede combinar conveniencia y velocidad, con un toque personal y humano. Nuestra creencia se basa en una idea simple; las personas deberían poder comunicarse con las empresas, los sistemas y las máquinas inteligentes, de la misma manera que se comunicarían con amigos y colegas.

A partir de esa idea, creamos una familia de productos que permite a las empresas aprovechar el poder de los chatbots con inteligencia artificial (AI), para cambiar el paradigma digital.

## ¿Cómo los chatbots abordan los desafíos digitales?

Un chatbot crea una interfaz unificada para personas, sistemas y cosas con el fin de comunicarse y mantener conversaciones.

A través de voz, texto y botones simples.

Con la misma herramienta de comunicación que utilizan las personas para chatear con amigos y colegas.





Necesito resetear mi contraseña

8:12 am.

¿Cuánto pudiera gastar en la cena con el cliente?

12:15 pm.

Obtener un reporte de todos mis prospectos al 75%

6:50 pm.

La cita con Henry es a las 8 am.  
¿Harás la cita? Puedo ayudarte a reprogramar, ¿sí o no?

7:05 pm.

Los chatbots usan la comprensión del lenguaje natural y la IA para hacer que los sistemas digitales trabajen para las personas, y no al revés.

## Qué pueden hacer los Bots:

### Lenguaje natural

Traducir y analizar peticiones humanas en tareas del sistema

### Contexto

Comprender y poder recordar la información contextual

### Sentimiento

Considerar las emociones humanas cuando respondes

### Aprendizaje

Aprender de cada interacción

# ¿Qué hace Kore AI?

Kore AI es la única compañía que cuenta con una plataforma completa de clase empresarial para construir, probar y administrar el ciclo de vida de los bots, utilizando IA en cualquier canal y con más de 150 chatbots listos para realizar funciones y/o resolver sistemas críticos.

## Implementación en la nube

Implemente localmente o en la nube con soporte completo de SDLC de forma segura, escalable y extensible.

## Un Bot omnicanal

Seleccione el canal dónde las personas hablarán con bots, incluidos SMS, email, aplicaciones de mensajería, sitios web. Kore AI es compatible con más de 30 canales y se integra a la perfección con su infraestructura.

## Tareas simples y complejas

Desarrolle una variedad de tareas con una arquitectura única e inteligente que imita a los humanos, lo que le permite desbloquear nuevos niveles de compromiso y eficiencia.

## (Programación Neurolingüística)

Combine el aprendizaje automático para el reconocimiento de la Intención (Intent) y las entidades (Entity) con pocos datos de entrenamiento inicial.

## Motor de voz

Habilite bots para tener conversaciones de voz en teléfonos IP, Wearables y gadgets como Amazon Alexa.

## Inteligencia incorporada

Aproveche la memoria a corto y largo plazo, analice el sentimiento del usuario y transfiera conversaciones a un ser humano.

# Sybven

## NOSOTROS

### EN LA ERA DIGITAL CONSTRUYA LA ESTRATEGIA GANADORA

Somos una empresa integradora líder en innovación tecnológica. Representamos a prestigiosas empresas de tecnología a nivel mundial a través de las cuales hemos establecido importantes alianzas estratégicas para proveer soluciones combinadas de productos y servicios, ofreciendo tecnología de avanzada y la atención de un capital humano altamente calificado y comprometido con la excelencia.

### NUESTRAS FORTALEZAS SE CENTRAN EN:

- Licenciamiento e Implementación de Soluciones Estratégicas
- Consultoría de alto nivel
- Agilidad
- Educación
- Soporte
- Movilidad
- E-learning
- Aplicativos empresariales
- Plataforma tecnológica
- Inteligencia de Negocios

### Contáctenos

USA  
+1 954 837.0078

Ecuador  
+593 96 309.1379

Perú  
+51 01 710.4269

Bolivia  
+591 3 333.7424

México  
+52 555 340.8678

Venezuela  
+58 212 238.8498

Islas Vírgenes  
+1 954 837.0078

 [preventa@sybven.com](mailto:preventa@sybven.com)