

Sybben

SybDigital

PACK

CX4
INSURANCE

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

La industria de seguros tiene múltiples oportunidades de transformarse en la Era Digital

Es importante para las compañías aseguradoras acercarse a sus agentes y clientes finales como forma de garantizar su lealtad ante otras empresas.

.....

Ahora la industria tiene a su alcance nuevos canales digitales que generan posibilidades de acceso, personalización y contacto con sus asegurados.

Sybben puede ser su socio tecnológico como capacitador en la estrategia digital para una buena experiencia del cliente (CX) a lo largo de toda la cadena de valor de los seguros.

Desafíos de la industria

Las empresas aseguradoras enfrentan un reto al estar en una industria extremadamente regulada y con una tasa de cambio lenta.

Necesitan crear un diferenciador en el mercado para conectarse con sus clientes y consumidores, cómo y cuándo ellos lo necesiten, para así lograr atraer a un público potencial, además lograr retenerlo en el tiempo.

Esto quiere decir que la venta y la experiencia ofrecida en general se tendrán que adaptar a la forma en que los clientes quieren comprar y ser atendidos.

1. Compra social de seguros.
2. Canal móvil para el servicio postventa, además de generar mejoras en la oferta de servicios.
3. Personalización de la experiencia del asegurado.
4. Analíticos para generar conocimiento predictivo y para tomar acciones alineadas.
5. Ecosistemas de innovación e incorporación de capacidades digitales.



Syb Digital

PACK

CX4
INSURANCE

Una solución desarrollada por la empresa Sybven basada en SAP Marketing Cloud que permite a las compañías de seguros automatizar el Customer Journey de sus asegurados, desde la etapa de prospección hasta la fidelización de clientes.





Nuestra solución ofrece analíticos en tiempo real que permiten tomar decisiones basadas en datos y hacer reingeniería de los procesos de negocio tomando en cuenta la retroalimentación de sus clientes.



Comunicaciones de mercadeo:

- » Maduración de prospectos a largo plazo.
- » Monitoreo de interés.
- » Campañas up-selling y cross-selling.



Comunicaciones de ventas:

- » Captura de requisitos de formato digital.
- » Renovación de pólizas.
- » Recordatorios y seguimiento a asesores de venta.



Habilitación de nuevos clientes:

- » Emisión y entrega de pólizas.
- » Adopción de débito automático.
- » Adopción de portal web y app móvil.



Estados de cuenta y cobranza:

- » Adopción de estados de cuenta digitales.
- » Confirmaciones y fallas al recibir un pago.



Gestión de siniestros y reclamos:

- » Confirmación de registro de siniestro.
- » Notificaciones de la gestión de un reclamo.
- » Estatus de reembolsos.



Notificaciones transaccionales:

- » Generación y envío de OTP.
- » Reinicio de contraseñas de los portales.
- » Confirmaciones de compras.



Experiencia del cliente:

- » Net Promoter Score (NPS).
- » Encuestas de satisfacción.



Beneficios

- Gestión de campañas de actualización de datos, promoción y cobranza.
- Atención omnicanal y personalizada al asegurado.
- Entrega automatizada de documentos críticos en tiempo real.
- Construcción de una base leal de clientes.
- Aceleración en el proceso de recaudación.

Nuestros clientes han obtenido:

El 19%
de incremento
de la tasa de
retención

Acelerar el
23% entrega
de pólizas y
documentos
críticos

Más del
16% de la tasa
de renovaciones
de póliza

Más del 7%
de adopción de
portales web
y aplicaciones
móviles

NOSOTROS

En la Era Digital construya la estrategia ganadora

Somos una empresa integradora líder en innovación tecnológica con 10 años de experiencia en la implementación de más de 20 proyectos en el sector asegurador. Representamos a prestigiosas empresas de tecnología a nivel mundial a través de las cuales hemos establecido importantes alianzas estratégicas para proveer soluciones combinadas de productos y servicios, ofreciendo tecnología de avanzada y la atención de un capital humano altamente calificado y comprometido con la excelencia.

Nuestras fortalezas se centran en:

- Licenciamiento e Implementación de Soluciones Estratégicas.
- Consultoría de alto nivel.
- Agilidad.
- Educación.
- Soporte.
- Movilidad.
- E-learning.
- Aplicativos empresariales.
- Plataforma tecnológica.
- Inteligencia de Negocios.