

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Corporación Sybven

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

### Objetivos Generales

Esta Declaración de Privacidad establece los términos en que SYBVEN recopila, usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios y clientes al momento de utilizar su sitio web ubicado en [WWW.SYBVEN.COM](http://WWW.SYBVEN.COM) el cual es propiedad del Grupo de Empresas SYBVEN (en lo sucesivo denominadas SYBVEN). En consecuencia, esta Declaración rige el uso de la información personal que suministra en nuestra Web para todos nuestros productos y servicios que proveemos directamente a usted, bien sea a través de la navegación en nuestra página web, la recepción de boletines informativos, campañas publicitarias o cualquier actividad en línea con nuestro sitio web.

SYBVEN es una empresa comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios, de manera que cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de esta Declaración de Privacidad. El objetivo principal en la recopilación de información es proporcionar servicios y productos y, mejorarlos, y permitirle disfrutar y navegar fácilmente por nuestro sitio web.

Para proteger sus datos contamos con herramientas administrativas y tecnológicas, cuya finalidad es proteger la información personal contra filtraciones, uso indebido y acceso no autorizado o divulgación. Tenemos programas de seguridad de la información específicos y siempre estamos actualizando nuestras medidas de seguridad administrativas, técnicas y operativas que permitan proteger los datos personales contra danos, pérdidas, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento inadecuado. No obstante, se debe tener en cuenta, que ningún método para transmitir información a través de Internet o almacenar información es completamente seguro. En consecuencia, no podemos garantizar la seguridad absoluta de ninguna información.

## Información que es recopilada

Nuestro sitio web puede ser visitado sin necesidad de identificarse o tener que registrarse para poder iniciar sesión, no obstante, nuestra web ofrece a nuestros usuarios de manera voluntaria, la posibilidad de mantenerse en contacto con nosotros a través de su registro como usuario, lo cual es opcional para la visita a nuestra web, en ese caso se recoge información personal como por ejemplo el nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información geográfica (país). Así mismo cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o servicio, realizar alguna investigación, o encuesta, por lo que eventualmente se podría solicitar el llenado de formularios y cualquier otra información sobre el uso de nuestros servicios y productos, así como sobre sus gustos, preferencias y experiencias relacionada con los servicios que prestamos.

A través de nuestro sitio web no recopilamos ninguna información de niños o adolescentes menores de edad de forma deliberada, salvo que la legislación vigente lo permita o la autoridad competente, otorgue la autorización para recopilar información sobre menores de edad que usen nuestros productos y servicios.

## Cookies

Otra manera de recopilar información mediante la navegación en nuestro sitio Web, es mediante el uso de cookies. Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Los Cookies nos permiten recopilar cierta información estándar para analizar y administrar nuestro sitio web. Esta información puede incluir su dirección de Protocolo de Internet o el servidor proxy que utiliza para acceder a internet, su tipo de navegador, las acciones

que realice en nuestro sitio web, tales como las páginas web vistas y los enlaces en el que se hace clic, así como información de configuración del sistema operativo, y las marcas de fecha y hora asociadas con su uso.

Además de las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de este sitio web, eventualmente pudiéramos utilizar los siguientes tipos de cookies para mejorar su experiencia y nuestros servicios: Cookies funcionales para mejorar su experiencia, Cookies de rendimiento para medir el rendimiento del sitio web y mejorar su uso, Cookies de publicidad, que son establecidas por terceros con los que se realizan campañas publicitarias y nos permiten proporcionar anuncios relevantes, y Cookies de redes sociales, que permiten compartir el contenido de este sitio web en redes sociales como Facebook y Twitter.

En todo caso, las cookies no dan acceso a información de su computadora ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. No obstante, usted puede cambiar las opciones de su navegador para dejar de aceptar cookies automáticamente o para solicitarle antes de aceptar las cookies. Ahora bien, debe tener en cuenta que, si no acepta las cookies, es posible que no pueda acceder a todas las partes o características de los Servicios.

## Uso de la información recopilada

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, para mantener un registro de usuarios, y mejorar nuestros productos y servicios. La información proporcionada por nuestros usuarios nos permite la recolección de datos sobre la forma como interactúan con nuestros productos y servicios y, con nuestra web, así mismos nos permite determinar sus gustos y preferencias, lo cual nos da las herramientas para elaborar campañas de publicidad, información y ventas dirigidas a las necesidades de nuestros usuarios y clientes.

Por otra parte, sus datos de contacto son utilizados para comunicarnos con usted, por lo que es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de

nuestro sitio web, con novedades acerca de productos y servicios que ofrecemos, información sobre cursos en línea, seminarios web, eventos, lanzamientos de nuevos productos, ofertas especiales, campañas publicitarias sobre nuevos productos y servicios de SYBVEN y sus aliados, así como cualquier otra información que consideremos relevante para usted, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione de manera voluntaria.

Cuando se realicen seminarios web, foros públicos o eventos se podrá compartir información personal sobre los participantes a los fines de intercambiar experiencias de cada área profesional, así como promover el intercambio de ideas y opiniones. Cualquier información personal que elija enviar puede ser leída, recopilada o utilizada por otras personas que participan en estos eventos. En ese caso, SYBVEN no es responsable de la información personal que decida compartir en cualquiera de estas actividades promocionadas a través de nuestro sitio web.

## **Enlaces a Terceros**

Nuestro sitio Web contiene enlaces a otros sitios Web de nuestros aliados, clientes, redes sociales o cualquier otra que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Estos sitios Web están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual le recomendamos que sean consultadas y leídas para confirmar que usted está de acuerdo con las mismas.

## **Cambios a esta Declaración de Privacidad**

Esta Declaración de Privacidad podría ser actualizada, en virtud de los cambios de nuestros productos y servicios, la forma en que prestamos servicios o para cumplir con nuevas disposiciones legales y normativas. En tal sentido, se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Declaración de Privacidad en cualquier momento,

por lo que le recomendamos revisar periódicamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web, por lo que podrá abstenerse a dar información personal en nuestro sitio web, podrá negarse a recibir información por correo electrónico (boletines informativos, materiales de marketing o promocionales, y otra información), así como declinar el uso de cookies desde su computadora. Por otra parte, podrá solicitar la actualización, la rectificación o la destrucción de aquella información que fuese errónea o afectasen ilegítimamente sus derechos. En ese caso podrá comunicarse con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico [comunicaciones@sybven.com](mailto:comunicaciones@sybven.com)., y atenderemos cualquier solicitud o duda que tenga sobre la recopilación de su información.

## Información compartida

SYBVEN no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada en nuestro sitio web, salvo que sea requerido por funcionarios gubernamentales o autoridad judicial de acuerdo con la legislación vigente. No obstante, SYBVEN podrá compartir la información recopilada en nuestro sitio web, con las empresas asociadas al Grupo de Empresas SYBVEN, las empresas aliadas y con algunos proveedores.

Cuando sea compartida la información recopilada en este sitio web con las empresas asociadas al Grupo SYBVEN, dichas compañías asociadas emplearán la información recopilada con la misma finalidad y, las mismas condiciones establecidas en la presente Declaración de Privacidad.

SYBVEN podrá compartir información recopilada en nuestro sitio web con proveedores, cuando se requiera su contratación para la investigación y el análisis de la industria, para servicios operativos, técnicos o de mercadeo y publicidad, en cuyo caso, los proveedores externos utilizarán la información compartida únicamente con la finalidad de realizar los servicios para los cuales fueron contratados.

SYBVEN eventualmente podría compartir información recopilada en nuestro sitio web con sus aliados comerciales. En estos casos, SYBVEN no controla el uso que hacen nuestros socios comerciales con los datos recopilados, sin embargo, el uso de la información se realizará de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.